



**TOYOTA**



**آپام خودرو اروند**  
APAM KHODRO ARVAND

## دفترچه گارانتی و خدمات پس از فروش

ارائه شده توسط شرکت آپام خودرو اروند

مشخصات خودرو:

	شماره شاسی		نام خودرو
	شماره موتور		تیپ خودرو
	سال ساخت		رنگ خودرو

مشخصات مالک دوم :

مشخصات مالک اول :

	نام و نام خانوادگی		نام و نام خانوادگی
	کد ملی		کد ملی
	شماره تماس		شماره تماس
	نشانی		نشانی
	تاریخ تحویل		تاریخ تحویل

مهر و امضاء :

تاریخ شروع گارانتی :



TOYOTA



آپام خودرو اروند  
APAM KHODRO ARVAND

در این دفترچه، سابقه‌ای ارزشمند از مراقبت‌های منظم خودرو ثبت می‌شود که شما می‌توانید از آن برای بهره‌مندی از مزایای گارانتی و همچنین جلب اطمینان خریداران بعدی خودرو استفاده کنید.

نماینده‌های مجاز هنگام مراجعه برای سرویس، گارانتی و بازدیدهای دوره‌ای، ارائه این دفترچه را الزامی می‌دانند. بنابراین، توصیه می‌شود این دفترچه را همیشه همراه داشته باشید و در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید.

تعمیرات تحت پوشش گارانتی، امتیازی برای حفظ دارایی شماست؛ زیرا مشکلاتی که شامل گارانتی می‌شوند، بدون هزینه رفع خواهند شد.

لطفاً در نگهداری این دفترچه برای ثبت سوابق سرویس خودرو دقت نمایید. توجه داشته باشید که در صورت مفقود شدن، المثنی تنها یک بار صادر خواهد شد.

در صورت فروش خودرو پیش از پایان دوره گارانتی، لطفاً این دفترچه را به خریدار بعدی تحویل دهید تا از حقوق و شرایط گارانتی خود مطلع شود. بدیهی است که عدم اطلاع خریدار از شرایط گارانتی می‌تواند حقوق او را تحت تأثیر قرار دهد.



## دوره گارانتی

از لحظه تحویل خودرو به مالک، این وسیله نقلیه به مدت ٣ سال یا ٦٠,٠٠٠ کیلومتر هر کدام که زودتر فرا برسد تحت پوشش گارانتی قرار دارد. این ضمانت نامه بر اساس شرایط و ضوابط مشخص شده در این دفتربه تنظیم شده و به مالک اطمینان می دهد که خودرو در بازه زمانی یا مسافت تعیین شده از پشتیبانی لازم برخوردار خواهد بود.

شرکت آپام خودرو متعهد است که در صورت بروز هرگونه نقص یا مشکل ناشی از فرآیند تولید، کیفیت مواد اولیه یا عملکرد قطعات اصلی و فابریک خودرو (در شرایط استفاده عادی و استاندارد)، اقدامات لازم برای تعمیر یا تعویض قطعات معیوب را بدون دریافت هزینه از مالک انجام دهد. این گارانتی صرفاً به کیفیت و کارایی خودرو در مدت زمان و شرایط تعیین شده محدود می شود و مواردی که خارج از این چارچوب باشند، در بخش های بعدی این دفتربه به تفصیل توضیح داده شده اند.

معیار محاسبه دوره گارانتی بر اساس تاریخ تحویل خودرو یا میزان کارکرد آن (کیلومتر طی شده) تعیین می شود و این معیارها در دفتربه به صورت شفاف درج شده اند. همچنین، شایان ذکر است که این گارانتی قابلیت انتقال به مالک بعدی خودرو را دارد، مشروط بر اینکه تمامی شرایط مندرج در این دفتربه رعایت شده باشد. این ویژگی به مالکان این امکان را می دهد تا با اطمینان خاطر بیشتری خودرو را به فرد دیگری واگذار کنند.



TOYOTA



آپام خودرو اروند  
APAM KHUDRO ARVAND

## گارانتی رنگ

رنگ بدنه خودرو به مدت ۳ سال از تاریخ تحویل تحت پوشش گارانتی قرار دارد. این گارانتی تنها در صورتی قابل اجرا خواهد بود که مالک خودرو شرایط نگهداری توصیه شده توسط شرکت تویوتا را رعایت کرده باشد. این شرایط در دفترچه راهنمای مالک به صورت کامل شرح داده شده است و شامل مواردی مانند نحوه شست و شو، محافظت از رنگ در برابر عوامل محیطی و استفاده از محصولات استاندارد برای مراقبت از بدنه خودرو می شود. در صورت عدم رعایت این موارد، گارانتی رنگ قابل اعمال نخواهد بود.

## گارانتی دستگاه پخش

دستگاه پخش خودرو تحت پوشش گارانتی قرار دارد، اما این پوشش شامل برخی استثنائات مهم است. هرگونه خرابی یا نقص در عملکرد دستگاه پخش که ناشی از استفاده نادرست (مانند وارد کردن فلش مموری آلوده به ویروس)، نفوذ گرد و خاک به داخل سیستم به دلیل عدم نگهداری صحیح، یا تعمیر و دستکاری توسط افراد یا مراکز غیرمجاز باشد، از شمول گارانتی خارج خواهد بود. سایر اجزا و قطعات دستگاه پخش که تحت شرایط عادی استفاده می شوند، همچنان تحت پوشش گارانتی باقی می ماند و در صورت بروز مشکل، توسط نمایندگی های مجاز تعمیر یا تعویض خواهند شد.



TOYOTA



آپام خودرو اروند  
APAM KHODRO ARVAND

## گارانتی گاز کولر

شارژ گاز کولر خودرو در صورتی تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد که سیستم کولر در اثر حوادثی مانند تصادف یا تغییرات غیرمجاز (مانند تعمیر توسط افراد غیرمتخصص یا استفاده از قطعات غیراستاندارد) دچار آسیب نشده باشد. در چنین شرایطی، شرکت آپام خودرو متعهد به تأمین گاز کولر و رفع مشکلات مرتبط با آن به صورت رایگان است. مالکان خودرو باید توجه داشته باشند که هرگونه مداخله غیرمجاز در سیستم کولر می‌تواند این گارانتی را باطل کند.

## گارانتی کیسه هوا

سیستم کیسه هوا و تمامی قطعات مرتبط با آن در طول دوره گارانتی تحت پوشش قرار دارند. شرکت آپام خودرو تضمین می‌کند که این سیستم در شرایط عادی و در صورت رعایت نکات ایمنی مندرج در دفترچه راهنما، به درستی عمل خواهد کرد. هرگونه نقص در عملکرد کیسه هوا که ناشی از خطای تولید یا مواد اولیه باشد، به صورت رایگان توسط نمایندگی‌های مجاز برطرف خواهد شد.



TOYOTA



آپام خودرو اروند  
APAM KHODRO ARVAND

## خدمات امدادی

چنانچه خودرو به دلیل مشکلی که تحت پوشش گارانتی قرار دارد دچار خرابی شود و نیاز به انتقال با خودرو بر به تعمیرگاه داشته باشد، هزینه انتقال تا نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز تویوتا (با هماهنگی امداد شرکت خدمات دهنده) بر عهده شرکت خواهد بود. این خدمت به منظور رفاه حال مالکان و اطمینان از رفع سریع مشکلات خودرو ارائه می‌شود. مالک خودرو باید بلافاصله پس از بروز مشکل با نمایندگی تماس بگیرد تا هماهنگی‌های لازم انجام شود.

## گارانتی خدمات و قطعات

- تعمیرات: خدمات تعمیراتی انجام‌شده تحت گارانتی به مدت ۲ ماه یا ۳,۰۰۰ کیلومتر (هرکدام که زودتر فرا برسد) تحت پوشش ضمانت قرار دارند. این بدان معناست که اگر در این بازه زمانی یا مسافت، مشکلی مرتبط با تعمیر انجام‌شده رخ دهد، به‌صورت رایگان برطرف خواهد شد.
- قطعات: قطعات تعویض‌شده یا نصب‌شده توسط نمایندگی‌های مجاز به مدت ۶ ماه یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر (هرکدام که زودتر فرا برسد) تحت گارانتی هستند. این گارانتی تنها در صورتی اعمال می‌شود که قطعه توسط نمایندگی مجاز نصب شده باشد و هرگونه دستکاری یا نصب توسط مراکز غیرمجاز این ضمانت را باطل خواهد کرد.



TOYOTA



آپام خودرو اروند  
APAM KHOORO ARVAND

## پشتیبانی و خدمات پس از فروش

شرکت تویوتا متعهد به ارائه خدمات پشتیبانی و پس از فروش به مدت ۱۰ سال از تاریخ تولید خودرو است. این مدت‌زمان به مالکان این اطمینان را می‌دهد که حتی پس از اتمام دوره گارانتی اصلی، همچنان می‌توانند از خدمات تخصصی و قطعات اصلی بهره‌مند شوند. برای استفاده از این خدمات، مالکان باید به نمایندگی‌های مجاز مراجعه کنند.

## تعمیرات رایگان

در صورتی که تعمیرات خودرو تحت پوشش گارانتی انجام شود، تمامی هزینه‌های مربوط به قطعات و دستمزد (اجرت تعمیر) بر عهده شرکت آپام خودرو خواهد بود. این امر شامل تمامی تعمیراتی می‌شود که به دلیل نقص در تولید یا عملکرد قطعات فابریک ضرورت پیدا کنند و نیازی به پرداخت هزینه از سوی مالک نخواهد بود.



TOYOTA



آپام خودرو اروند  
APAM KHOODRO ARVAND

## محدوده اعتبار گارانتی

گارانتی ارائه شده تنها در ایران و کشورهایی که به طور رسمی توسط شرکت تویوتا ژاپن تأیید شده اند، معتبر است. مالکان خودرو باید توجه داشته باشند که در صورت استفاده از خودرو در مناطقی خارج از این محدوده، امکان بهره‌مندی از خدمات گارانتی وجود نخواهد داشت، مگر اینکه شرایط خاصی توسط شرکت اعلام شود.

## موارد خارج از گارانتی

گارانتی خودروهای تویوتا تحت شرایط مشخصی ارائه می‌شود و برخی از خسارات و ایرادات که به فرآیند تولید کارخانه مربوط نمی‌شوند، از شمول گارانتی خارج هستند. این دفترچه با هدف اطلاع‌رسانی دقیق به مالکان خودرو تهیه شده است تا آن‌ها با محدودیت‌ها و شرایط گارانتی آشنا شوند. در ادامه، موارد خارج از گارانتی به صورت جامع و با جزئیات توضیح داده شده است.



TOYOTA



آپام خودرو اروند  
APAM KHOODRO ARVAND

## ۱. استفاده نادرست و مداخلات غیرمجاز

هرگونه تعمیر، تنظیم یا تعویض قطعات که به دلیل استفاده نادرست از خودرو ایجاد شده باشد، تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد. این موارد شامل، اما نه محدود به، موارد زیر است:

- شرکت در مسابقات رانندگی :استفاده از خودرو در فعالیتهایی مانند مسابقات یا رانندگی‌های نمایشی که فشار غیرعادی به اجزای خودرو وارد می‌کند.
- حمل بار بیش از ظرفیت مجاز :بارگذاری بیش از حد تعیین شده توسط شرکت سازنده.
- بی‌توجهی به نگهداری :عدم رعایت دستورالعمل‌های نگهداری یا نادیده گرفتن هشدارهای خودرو.
- تعمیر یا دستکاری توسط افراد غیرمجاز :انجام تعمیرات، تنظیمات یا تعویض قطعات در مراکز غیررسمی یا توسط افراد بدون صلاحیت.
- نصب قطعات غیراستاندارد :استفاده از قطعات اضافی یا تغییر سایز استاندارد قطعاتی مانند لاستیک و رینگ که با مشخصات فنی خودرو سازگار نباشد.

استفاده نادرست یا مداخلات غیرمجاز می‌تواند به اجزای اصلی خودرو آسیب جدی وارد کند و گارانتی قطعات مرتبط را باطل نماید.



TOYOTA



آپام خودرو اروند  
APAM KHOODRO ARVAND

## ۲. خسارات ناشی از تصادفات و حوادث

هرگونه تصادف شدید، واژگونی خودرو یا حادثه‌ای که به اجزای کلیدی مانند موتور، گیربکس یا زیربندی آسیب برساند، گارانتی قطعات معیوب و مرتبط را لغو می‌کند. علاوه بر این:

- فرسایش یا خراشیدگی بدنه: صدماتی مانند خراشیدگی رنگ ناشی از تردد در مسیرهای قیرپاشی شده، برخورد سنگ‌ریزه‌ها یا سایر عوامل خارجی شامل گارانتی نمی‌شود.
- تأثیرات پس از حادثه: حتی اگر تعمیرات پس از تصادف در مراکز مجاز انجام شود، خسارات اولیه ناشی از حادثه تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.

مالکان باید توجه داشته باشند که گارانتی برای شرایط عادی استفاده طراحی شده و حوادث غیرمنتظره را شامل نمی‌شود.

## ۳. آسیب‌های ناشی از عوامل محیطی

خسارات ناشی از شرایط محیطی نامناسب یا بلایای طبیعی تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرند. این موارد عبارتند از:



TOYOTA



آپام خودرو اروند  
APAM KHODRO ARVAND

- رانندگی در شرایط سخت: تردد در سواحل شنی، جاده‌های نمکی یا مسیرهای غیراستاندارد که به خودرو آسیب می‌رساند.
- بلایای طبیعی: آسیب‌های ناشی از نگرگ، توفان، گردباد، سیل، صاعقه یا سایر حوادث طبیعی که خارج از کنترل مالک یا سازنده است.

این نوع خسارات به دلیل ماهیت غیرقابل پیش‌بینی و خارج از استانداردهای استفاده عادی، از گارانتی مستثنی هستند.

#### ۴. آسیب‌های ناشی از مواد شیمیایی و طبیعی

آسیب‌هایی که از عوامل شیمیایی یا طبیعی ناشی می‌شوند، شامل گارانتی نمی‌گردند. این موارد شامل:

- تابش شدید خورشید: تغییر رنگ یا تخریب سطوح به دلیل قرار گرفتن طولانی‌مدت در معرض نور خورشید.
- باران اسیدی: خوردگی یا آسیب به بدنه و قطعات ناشی از باران‌های آلوده.
- پاشش مواد شیمیایی: ریختن موادی مانند بنزین، گازوئیل یا سایر مواد شیمیایی بر روی خودرو.
- عوامل طبیعی: اثرات شهید گیاهان، فضولات پرندگان یا بقایای حشرات مرده که به رنگ یا سطوح خودرو آسیب می‌رساند.

مالکان باید با مراقبت و تمیزکاری به‌موقع، از بروز این آسیب‌ها جلوگیری کنند، زیرا این موارد تحت پوشش گارانتی نیستند.



TOYOTA



آپام خودرو اروند  
APAM KHUDRO ARVAND

## ۵. ایرادات ناشی از باطری به باطری کردن و سوخت نامناسب

- باطری به باطری کردن :انجام این عمل خارج از نمایندگی‌های مجاز می‌تواند به سیستم الکتریکی خودرو آسیب برساند و ایرادات ناشی از آن شامل گارانتی نمی‌شود. مالکان باید این کار را تنها در مراکز رسمی انجام دهند.
- سوخت نامناسب :استفاده از بنزین با کیفیت پایین یا مکمل‌های غیرمجاز (به جز برندهای تویوتا، لکسوس یا برندهای تأییدشده) می‌تواند به موتور و سیستم سوخت‌رسانی صدمه بزند. این آسیب‌ها گارانتی قطعات مرتبط را باطل می‌کند.

برای جلوگیری از مشکلات، توصیه می‌شود فقط از سوخت و مکمل‌های مورد تأیید شرکت استفاده شود.



TOYOTA



آپام خودرو اروند  
APAM KHODRO ARVAND

## ۶. خسارات ناشی از مایعات و میدان‌های الکترومغناطیسی

- ریزش مایعات: آسیب به قطعات الکترونیکی مانند ECU یا رادیو پخش ناشی از ریختن آب یا سایر مایعات تحت پوشش گارانتی نیست. مالکان باید از نفوذ مایعات به این قطعات جلوگیری کنند.
- میدان‌های الکترومغناطیسی: قرار گرفتن خودرو در نزدیکی پست‌های فشار قوی یا دکل‌های انتقال نیرو می‌تواند به سیستم‌های الکتریکی و الکترونیکی آسیب برساند و این خسارات شامل گارانتی نمی‌شود.
- استفاده از آب املاح‌دار: استفاده از آب‌های حاوی املاح در رادیاتور یا موتور می‌تواند منجر به رسوب‌گذاری، زنگ‌زدگی و کاهش عملکرد قطعات شود که تحت گارانتی قرار نمی‌گیرد.

رعایت این نکات برای حفظ سلامت خودرو و بهره‌مندی از گارانتی ضروری است.

## ۷. نگهداری نادرست و فرسودگی عادی

- نگهداری نادرست: استفاده از سوخت نامناسب (مانند بنزین معمولی در خودروهای توربوشاژ)، وجود مواد اضافی در سوخت (مانند آب یا روغن) یا استفاده از مایعات و روانکارهای غیراستاندارد می‌تواند به اجزای خودرو آسیب برساند و گارانتی را لغو کند.



TOYOTA



آپام خودرو اروند  
APAM KHUDRO ARVAND

- سرویس‌های دوره‌ای :انجام سرویس خارج از نمایندگی‌های مجاز، گارانتی قطعات و مجموعه‌های مرتبط را باطل می‌کند. مالکان باید سرویس‌ها را طبق برنامه و در مراکز رسمی انجام دهند.
- فرسودگی عادی :فرسایش طبیعی قطعات در اثر استفاده روزمره، مانند سایش صندلی‌ها، غریبک فرمان، دسته دنده یا زنگ زدگی ناشی از خراشیدگی سطوح رنگ‌شده یا آبکاری‌شده، شامل گارانتی نمی‌شود.
- آسیب‌های زیربندی :خرابی قطعات زیربندی ناشی از ضربه، افتادن در دست‌اندازهای شدید یا رانندگی در جاده‌های ناهموار تحت پوشش گارانتی نیست.

همچنین، هزینه‌های جانبی مانند اقامت در هتل، تماس‌های تلفنی یا سایر مخارج غیرمستقیم مرتبط با تعمیرات، مشمول گارانتی نمی‌گردد.

**TOYOTA****آپام خودرو اروند**  
APAM KHOODRO ARVAND

## شرایط لغو گارانتی خودرو

گارانتی خودروهای تویوتا با هدف اطمینان از عملکرد بهینه و حفظ کیفیت خودرو ارائه می‌شود و مشروط به رعایت دقیق شرایط و دستورالعمل‌های مندرج در این دفترچه است. در صورتی که مالک خودرو از این شرایط تخلفی کند یا اقداماتی انجام دهد که با استانداردهای تعیین شده توسط شرکت سازنده مغایرت داشته باشد، گارانتی ممکن است به صورت کامل یا در بخش‌هایی از آن لغو شود. در ادامه، شرایطی که منجر به ابطال گارانتی می‌شوند، به صورت جامع و با جزئیات تشریح شده است تا مالکان بتوانند از تعهدات خود آگاه شوند و از مزایای گارانتی به طور کامل بهره‌مند گردند.

### ۱. عدم انجام سرویس‌های دوره‌ای در موعد مقرر (سرویس اولیه از تاریخ تحویل به مدت ۲ ماه یا ۱۰۰۰ کیلومتر)

مالک خودرو موظف است سرویس‌های دوره‌ای را دقیقاً بر اساس زمان‌بندی و میزان کیلومتر مشخص شده در دفترچه گارانتی انجام دهد. این سرویس‌ها که برای تضمین سلامت و عملکرد صحیح خودرو طراحی شده‌اند، باید در نمایندگی‌های مجاز شرکت آپام خودرو اروند صورت گیرند. در صورتی که مالک از انجام این سرویس‌ها در موعد مقرر غفلت کند، گارانتی قطعات و مجموعه‌های مرتبط با این سرویس‌ها باطل خواهد شد. این موضوع به این دلیل است که عدم رعایت برنامه نگهداری می‌تواند به بروز آسیب‌های جدی در اجزای خودرو منجر شود که خارج از مسئولیت شرکت سازنده است.



## ۲. انجام سرویس و تعمیرات خارج از نمایندگی‌های مجاز

هرگونه عملیات سرویس، تعمیر یا تعویض قطعات که خارج از شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت آپام خودرو اروند انجام شود، می‌تواند گارانتی را برای قطعات و مجموعه‌های مرتبط لغو کند. استفاده از خدمات مراکز غیرمجاز یا افراد فاقد صلاحیت نه تنها خطر آسیب به خودرو را افزایش می‌دهد، بلکه به دلیل عدم استفاده از قطعات اصلی و روش‌های استاندارد، پوشش گارانتی را از بین می‌برد. مالکان باید توجه داشته باشند که نمایندگی‌های مجاز تنها مراکز مجهز به ابزارها، قطعات اصلی و دانش فنی مورد تأیید شرکت هستند.

## ۸. دستکاری در سیستم‌های مختلف خودرو

هرگونه تغییر، دستکاری یا مداخله غیرمجاز در سیستم‌های حیاتی خودرو، از جمله سیستم‌های الکترونیکی، کیلومترشمار، موتور، گیربکس و سایر اجزاء، به طور خودکار گارانتی را باطل می‌کند. این گونه اقدامات می‌توانند عملکرد خودرو را مختل کرده و به قطعات اصلی آسیب‌های جبران‌ناپذیری وارد کنند. به مالکان اکیداً توصیه می‌شود از هرگونه تغییر یا دستکاری بدون هماهنگی با نمایندگی‌های مجاز خودداری کنند تا از مزایای گارانتی محروم نشوند.



TOYOTA



آپام خودرو اروند  
APAM KHOODRO ARVAND

## ۱. نصب قطعات یا آپشن‌های غیرمجاز

نصب هرگونه قطعه، آپشن یا تجهیزات اضافی که توسط شرکت آپام خودرو اروند تأمین نشده باشد یا در خارج از نمایندگی‌های مجاز انجام شود، باعث خروج قطعات و اجزای مرتبط از پوشش گارانتی خواهد شد. استفاده از قطعات غیراستاندارد یا نصب نادرست آن‌ها می‌تواند به سیستم‌های مختلف خودرو صدمه بزند و گارانتی را تحت تأثیر قرار دهد. مالکان موظفاند تمامی تغییرات و نصب‌ها را صرفاً از طریق نمایندگی‌های رسمی انجام دهند تا از حفظ شرایط گارانتی اطمینان حاصل کنند.

## ۲. خسارات ناشی از فرو رفتن در آب یا آتش‌سوزی

چنانچه خودرو در آب فرو رود و دچار نقص یا آسیب شود یا در اثر آتش‌سوزی خسارت ببیند، گارانتی به‌طور کامل لغو خواهد شد. این‌گونه حوادث خارج از شرایط عادی استفاده از خودرو تلقی می‌شوند و شرکت سازنده هیچ‌گونه مسئولیتی در قبال خسارات ناشی از آن‌ها بر عهده نمی‌گیرد. مالکان باید با احتیاط کامل از قرار گرفتن خودرو در معرض چنین شرایطی جلوگیری کنند.



TOYOTA



آپام خودرو اروند  
APAM KHODRO ARVAND

### ۳. تغییر یا مفقودی پلاک شناسایی خودرو

هرگونه تغییر، ناخوانا شدن یا مفقود شدن پلاک شناسایی خودرو (شماره شاسی یا VIN) به ابطال گارانتی منجر می‌شود. این پلاک برای شناسایی هویت و اصالت خودرو ضروری است و هرگونه دستکاری یا مشکل در آن می‌تواند گارانتی را از اعتبار ساقط کند. مالکان باید از حفظ این مشخصه مهم اطمینان حاصل کنند.

### ۴. تغییر کاربری خودرو

استفاده از خودرو برای اهدافی غیر از کاربری تعریف شده توسط شرکت سازنده، مانند تبدیل آن به خودروی مسابقه، خودروی کاری یا استفاده در شرایط غیراستاندارد، گارانتی را باطل می‌کند. خودروهای تویوتا برای استفاده در شرایط عادی طراحی و تولید شده‌اند و هرگونه تغییر در کاربری آن‌ها می‌تواند فشار غیرمجاز به اجزای خودرو وارد کرده و گارانتی را لغو نماید.

**TOYOTA****آپام خودرو اروند**  
APAM KHOODRO ARVAND

## لیست قطعات خارج از گارانتی

برخی از قطعات خودرو به دلیل ماهیت مصرفی یا استهلاکی بودن، تنها در صورتی تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند که خرابی آن‌ها به‌طور مشخص ناشی از نقص در کیفیت تولید قطعه باشد. در غیر این صورت، هزینه تعمیر یا تعویض این قطعات بر عهده مالک خواهد بود. در ادامه، این قطعات و شرایط گارانتی آن‌ها به‌صورت دقیق توضیح داده شده است:

- لنت ترمز، شمع موتور، لامپ‌ها و تسمه‌ها: این قطعات تا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر تحت پوشش گارانتی هستند، مشروط بر اینکه خرابی آن‌ها به دلیل کیفیت پایین قطعه باشد و نه استفاده نادرست یا فرسودگی طبیعی.
- کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور و حسگر دوم اکسیژن: این قطعات تا ۱۸ ماه یا ۳۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام که زودتر فرا برسد) مشمول گارانتی می‌شوند، به شرطی که نقص آن‌ها ناشی از تولید باشد و نه عوامل خارجی یا استفاده ناصحیح.

تبصره‌ها:

۱. باطری: باطری خودرو تنها در صورتی تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرد که توقف طولانی‌مدت خودرو یا تخلیه آن به دلایل خارجی (مانند سولفاته شدن) رخ نداده باشد. در شرایط خاص و با تأیید کارشناس فنی، امکان استفاده از گارانتی برای باطری وجود دارد.



TOYOTA



آپام خودرو اروند  
APAM KHOODRO ARVAND

۲. موتور معیوب: اگر مالک با وجود معیوب بودن موتور (مانند روغن سوزی، استفاده از سوخت بی کیفیت یا محلول های غیرمجاز) به رانندگی ادامه دهد، هرگونه آسیب احتمالی به قطعات خودرو از پوشش گارانتی خارج خواهد بود. این گونه استفاده می تواند خسارات جدی به موتور و سایر اجزا وارد کند.
۳. شیشه خودرو: شیشه در صورت شکستن به دلیل برخورد جسم خارجی یا تغییر ناگهانی دما ناشی از عوامل خارجی شامل گارانتی نمی شود.
۴. قطعات جلوبندی: قطعاتی مانند بوش طبق، سیبک و گردگیرها در صورت خرابی ناشی از ضربه، افتادن در دست اندازهای شدید یا رانندگی در جاده های ناهموار تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرند.

### تحویل قطعات تعویضی داغی

کلیه قطعاتی که در دوره گارانتی و به حساب گارانتی تعویض می شوند، متعلق به شرکت آپام خودرو اروند هستند و به مالک تحویل داده نخواهند شد. این قطعات برای انجام بررسی های فنی و کنترل کیفیت توسط شرکت نگهداری می شوند.



TOYOTA



آپام خودرو اروند  
APAM KHOODRO ARVAND

## وظایف مالک خودرو

مالک خودرو موظف است برای دریافت خدمات گارانتی و انجام سرویس‌های دوره‌ای، صرفاً به یکی از نمایندگی‌های مجاز شرکت آپام خودرو ارونند در سراسر کشور مراجعه کند. استفاده از خدمات مراکز غیرمجاز یا افراد بدون صلاحیت می‌تواند گارانتی را باطل کند و مسئولیت هرگونه آسیب احتمالی بر عهده مالک خواهد بود.

## نگهداری صحیح خودرو

- مالک باید دفترچه راهنمای مالک را همواره به همراه داشته باشد. این دفترچه حاوی اطلاعات حیاتی درباره نحوه استفاده صحیح، نگهداری و محافظت از خودرو است که رعایت آن‌ها برای حفظ گارانتی الزامی است.
- توصیه می‌شود مالک تمامی فاکتورها و اسناد مربوط به تعمیرات و سرویس‌های انجام‌شده را تا پایان دوره گارانتی نزد خود نگه دارد. این مدارک ممکن است برای اثبات انجام سرویس‌ها یا تعمیرات مورد نیاز باشد.
- در صورتی که خودرو در شرایط رانندگی سخت (مانند مناطق پرگردوغبار، جاده‌های نمکی، ترافیک سنگین یا حمل بار زیاد) استفاده شود، مالک موظف است از روش‌های نگهداری ویژه‌ای که در دفترچه راهنما توصیه شده، پیروی کند.
- اگر از زمان تحویل خودرو یا آخرین سرویس دوره‌ای بیش از ۶ ماه گذشته باشد و خودرو در این مدت استفاده نشده باشد، مالک باید برای تعویض روغن و فیلتر به نمایندگی مجاز مراجعه کند.



- شستشوی داخل موتور، اتاق و کف خودرو ممنوع است، زیرا این اقدام می‌تواند به اجزای الکتریکی و مکانیکی خودرو آسیب برساند.
- در صورت استفاده از خودرو در شرایط سخت، مالک باید سرویس‌ها را در فواصل کوتاه‌تری مطابق با دستورالعمل‌های دفترچه راهنما انجام دهد. شرایط سخت شامل موارد زیر است :

- رانندگی در مناطق پرگردوغبار یا جاده‌های نمکی
- رانندگی در جاده‌های ناهموار، زیر آب رفته یا کوهستانی
- بکسل کردن وسیله نقلیه دیگر
- استفاده به‌عنوان تاکسی یا خودروی کرایه
- گذراندن بیش از ۵۰٪ زمان کارکرد در ترافیک سنگین شهری
- رانندگی با بار زیاد



## ثبت سرویس‌های انجام‌شده

مالک خودرو می‌تواند سوابق سرویس‌های انجام‌شده توسط نمایندگی‌های مجاز را از طریق وب‌سایت شرکت آپام خودرو ارونند بررسی کند و از ثبت سیستمی خدمات اطمینان حاصل نماید. همچنین، هنگام تحویل خودرو پس از هر سرویس، مالک باید از تکمیل و مهر شدن جدول سوابق سرویس‌ها در دفترچه گارانتی مطمئن شود.

## ضرورت انجام سرویس‌های دوره‌ای

انجام به‌موقع سرویس‌های دوره‌ای برای حفظ سلامت خودرو، افزایش عمر مفید آن و جلوگیری از بروز مشکلات جدی ضروری است. این سرویس‌ها بر اساس سال‌ها تجربه و آزمایش‌های شرکت تویوتا طراحی شده‌اند و بهترین روش نگهداری خودرو را ارائه می‌دهند.

- خودروهای بنزینی تنفس طبیعی: سرویس دوره‌ای هر ۵,۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه هرکدام که زودتر فرا برسد.
- خودروهای هیبریدی، دیزلی و توربوشارژ: سرویس دوره‌ای هر ۵,۰۰۰ کیلومتر یا ۶ ماه هرکدام که زودتر فرا برسد.

**TOYOTA****آپام خودرو ارونند**  
APAM KHODRO ARVAND

**توجه:**

- عدم انجام سرویس های دوره ای در نمایندگی های مجاز باعث ابطال گارانتی خودو میگردد.
- ایرادات ناشی از عدم انجام سرویس های دوره ای تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرند.
- سرویس های ۴۰,۰۰۰ کیلومتر و مضارب آن (شامل تعویض روغن گیربکس، روغن ترمز، روغن دیفرانسیل، صافی بنزین و غیره) از اهمیت ویژه ای برخوردارند و باید به طور کامل انجام شوند.
- انجام تعمیرات و سرویس ها تنها در نمایندگی های مجاز الزامی است. در صورت استفاده از خدمات غیرمجاز، هزینه ها تحت پوشش گارانتی نخواهد بود و قطعات مرتبط از گارانتی خارج می شوند.
- هزینه سرویس های دوره ای (شامل اجرت و قطعات) تا پایان دوره گارانتی بر عهده مالک است.

**TOYOTA****آپام خودرو اروند**  
APAM KHODRO ARVAND

## اطلاعات جامع برای مالکان خودروهای تویوتا

مالکان گرامی خودروهای تویوتا، به منظور بهره‌مندی کامل از مزایای گارانتی ارائه‌شده توسط شرکت و همچنین حفظ عملکرد بهینه و سلامت طولانی‌مدت خودرو، لازم است تمامی سرویس‌های دوره‌ای و تعمیرات مورد نیاز را صرفاً از طریق مراجعه به عاملیت‌های مجاز شرکت آپام خودرو اروند انجام دهید. این نمایندگی‌ها با بهره‌مندی از تجهیزات پیشرفته، قطعات یدکی اصلی و تیمی از تکنسین‌های مجرب و آموزش‌دیده، تضمین‌کننده ارائه خدماتی با کیفیت بالا هستند. توجه داشته باشید که عدم رعایت این موضوع و مراجعه به مراکز غیرمجاز ممکن است شرایط گارانتی خودرو را تحت تأثیر قرار داده و مسئولیت هرگونه خسارت یا نقص احتمالی را متوجه مالک خودرو نماید.

برای دسترسی به اطلاعات دقیق و به‌روز درباره لیست کامل عاملیت‌های مجاز و آدرس‌های آن‌ها، لطفاً به وبسایت رسمی شرکت آپام خودرو اروند مراجعه فرمایید. این وبسایت به‌عنوان مرجعی قابل اعتماد، امکان یافتن نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز را برای شما فراهم می‌کند و اطلاعات لازم برای برنامه‌ریزی سرویس‌های خودرو را در اختیارتان قرار می‌دهد.



TOYOTA



آپام خودرو اروند  
APAM KHODRO ARVAND

## رضایت مشتری: تعهد تویوتا به کیفیت و خدمات حرفه‌ای

شرکت تویوتا همواره به طراحی خلاقانه، کیفیت برتر محصولات و عملکرد بی‌نقص آن‌ها افتخار می‌کند و جلب رضایت مشتریان را به‌عنوان یکی از اصلی‌ترین اهداف خود دنبال می‌کند. عاملیت‌های مجاز تویوتا در سراسر کشور، از جمله شرکت آپام خودرو اروند، با استفاده از ابزارها و تجهیزات مدرن و همچنین بهره‌مندی از برنامه‌های آموزشی تخصصی، شرایطی را فراهم کرده‌اند تا خدماتی شایسته و درخور مشتریان عزیز ارائه شود. این تعهد به برتری در خدمات، نه تنها تضمین‌کننده حفظ ارزش خودرو شماست، بلکه تجربه‌ای مطمئن و لذت‌بخش از مالکیت خودرو را برایتان به ارمغان می‌آورد. هدف ما این است که هر بار که پشت فرمان خودروی تویوتای خود می‌نشینید، از کیفیت و اطمینان خاطر لذت ببرید.

## راهنمای اقدامات لازم در صورت بروز مشکل

در صورتی که خودروی شما با هرگونه نقص فنی یا مشکل مواجه شد، پیشنهاد می‌کنیم مراحل زیر را به ترتیب و با دقت دنبال کنید تا مشکل به سرعت و به صورت مؤثر برطرف شود:



TOYOTA



آپام خودرو اروند  
APAM KHODRO ARVAND

## گام اول: مراجعه و گفت‌وگو با عاملیت مجاز تویوتا

ساده‌ترین و سریع‌ترین راه برای رفع هرگونه مشکل در خودرو، مراجعه به یکی از عاملیت‌های مجاز تویوتا است. این مراکز، به‌عنوان نمایندگان رسمی شرکت، مسئولیت ارائه خدمات و انجام تعمیرات مورد نیاز شما را بر عهده دارند. در ابتدا، توصیه می‌شود با مدیر فنی یا مسئول رسیدگی به امور مشتریان در نمایندگی تماس بگیرید و شرح کاملی از وضعیت خودرو و علائم نقص مشاهده‌شده ارائه دهید. این توضیحات دقیق به تکنسین‌ها کمک می‌کند تا مشکل را بهتر شناسایی و برطرف کنند. در صورتی که پس از این مرحله، همچنان احساس کردید مشکل به‌طور کامل رفع نشده است، می‌توانید موضوع را با مدیر یا مالک عاملیت مجاز مطرح کنید. ایشان به‌عنوان بالاترین مقام مسئول در نمایندگی، متعهد به جلب رضایت شما و ارائه پشتیبانی همه‌جانبه هستند و تلاش خواهند کرد تا راه‌حلی مناسب برای شما پیدا کنند.

## گام دوم: تماس با دفتر مرکزی شرکت

چنانچه به هر دلیلی، از جمله عدم دسترسی به عاملیت مجاز یا ناتوانی نمایندگی در رفع مشکل، نیاز به پشتیبانی بیشتری داشتید، لطفاً با واحد فنی (بخش گارانتی) مستقر در دفتر مرکزی شرکت آپام خودرو اروند تماس حاصل فرمایید. این واحد با تیمی از کارشناسان باتجربه و متخصص، آماده ارائه مشاوره‌های فنی و راهکارهای لازم برای حل مشکلات شماست. اطلاعات تماس دقیق دفتر مرکزی، از جمله شماره تلفن و آدرس ایمیل، در وبسایت رسمی شرکت در دسترس قرار دارد و شما می‌توانید از این طریق با ما در ارتباط باشید.



TOYOTA



آپام خودرو اروند  
APAM KHODRO ARVAND

## خدمات پیش از تحویل خودرو: تضمین کیفیت و رضایت شما

به منظور حصول اطمینان از اینکه خودروی تحویلی به شما از نظر ظاهری و عملکردی در بهترین شرایط قرار دارد، عاملیت‌های مجاز شرکت آپام خودرو اروند موظف‌اند پیش از تحویل خودرو، مجموعه‌ای از خدمات استاندارد تعیین شده توسط کارخانه سازنده را اجرا کنند. این خدمات شامل موارد زیر است:

- شستشو و نظافت کامل خودرو: خودروی شما با دقت شسته و تمیز می‌شود تا از نظر ظاهری در شرایطی بی‌عیب و نقص به شما تحویل داده شود.
- بازدید جامع و دقیق: تمامی اجزا و سیستم‌های خودرو، از جمله موتور، ترمزها، سیستم تعلیق و سایر بخش‌ها، به طور کامل بررسی می‌شوند تا از سلامت آن‌ها اطمینان حاصل شود.
- تست عملکرد فنی: خودرو تحت آزمایش‌های عملکردی قرار می‌گیرد تا هرگونه نقص احتمالی شناسایی و پیش از تحویل برطرف گردد.

هدف از انجام این فرآیند دقیق، اطمینان از این است که خودروی شما پس از حمل و نقل و آماده‌سازی، در شرایطی کاملاً ایده‌آل و بدون هیچ‌گونه مشکل به دست شما برسد. این اقدامات نه تنها نشان‌دهنده تعهد ما به کیفیت است، بلکه آرامش خاطر شما را در هنگام دریافت خودرو تضمین می‌کند.



TOYOTA



آپام خودرو اروند  
APAM KHODRO ARVAND



پشتیبانی کامل از مشتریان حقیقی و حقوقی  
با مجوز رسمی واردات و خدمات پس از فروش

دفتر مرکزی: (۰۲۱) ۴۹۷۹۵۰۰۰

خدمات پس از فروش: (۰۲۱) ۴۹۷۹۵۰۰ (۲۶۶)

نشانی دفتر مرکزی :

تهران، اقدسیه، میدان ارتش، جنب خیابان لنگری  
ساختمان رویال، پلاک ۴ ، طبقه ۶ ، واحد ۶۱

